



「訪問看護サービスの満足度について」のアンケート

利用訪問看護ステーション名 ()

●以下の項目のあてはまる番号に○を、() 内に数値または記述にてお聞かせください。

利用者様についてお尋ねします。

- 性別 1. 男性 2. 女性
- 年齢 1. 20歳以下 2. 21～39歳 3. 40歳代 4. 50歳代
5. 60歳代 6. 70歳代 7. 80歳代 8. 90歳以上
- 家族構成 1. 独居 2. 夫婦のみ 3. その他の家族と同居
- 保険の種類 1. 医療保険 2. 介護保険
- 公費の有無 1. あり 2. なし
- 介護認定 1. 要支援1 2. 要支援2 3. 要介護1 4. 要介護2
5. 要介護3 6. 要介護4 7. 要介護5 8. なし
- 1回の訪問看護時間 1. 30分未満 2. 30分～60分未満
3. 60分～90分未満 4. 90分以上
- 1週間の訪問看護回数 () 回
- 訪問看護サービス開始時期 (年 月～)
- 訪問看護以外に利用しているサービス 1. 訪問診療 2. 訪問リハビリ 3. 訪問介護 4. 訪問入浴
5. デイサービス 6. デイケア 7. ショートステイ
8. 訪問薬剤指導 9. その他 ()

主介護者の方についてお尋ねします。

- 性別 1. 男性 2. 女性
- 年齢 1. 30歳代以下 2. 40歳代 3. 50歳代 4. 60歳代
5. 70歳代 6. 80歳代以上
- 続柄 1. 配偶者 2. 子供 3. 嫁 4. 孫 5. 兄弟、姉妹
6. 親戚 7. 友人 8. その他 ()

住宅環境についてお尋ねします。

- 立地 1. 斜面地 2. 平地
- 車横づけ 1. できる 2. できない
- 住居形態 1. 戸建 2. 集合住宅

訪問看護師から受けているサービスについて、どのように感じられますか？
それぞれの項目について「そう思う」から「そう思わない」のあてはまる番号に○をつけてください。

項目	そう思う	まあ そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない
1 訪問看護を利用したことで、体の状態がよくなったり落ち着いた	4	3	2	1
2 訪問看護を利用したことで、精神的に落ちついた	4	3	2	1
3 訪問看護の利用により、満足のいく療養生活を送ることができた	4	3	2	1
4 訪問看護師は、療養上の不安をきちんと受け止めてくれる	4	3	2	1
5 訪問看護を利用しているから、入院・入所しないですんでいる	4	3	2	1
6 訪問看護の回数や時間帯は良い	4	3	2	1
7 訪問看護は金額に見合った内容である	4	3	2	1
8 訪問看護の申請後すぐに、訪問を開始してくれた	4	3	2	1
9 訪問看護は状態が変化したときにすぐに対応してくれる	4	3	2	1
10 訪問看護師は困っている問題にすぐに対応してくれる	4	3	2	1
11 訪問看護師は、ていねいに、礼儀正しく接してくれる	4	3	2	1
12 あなたの普段の生活の仕方や意思を尊重して、訪問看護をしている	4	3	2	1
13 訪問看護師のケアや助言内容は満足できる	4	3	2	1
14 違う看護師が来ても、訪問看護の方針・手法は一致している	4	3	2	1
15 訪問看護の担当者は、緊急時の連絡先や苦情窓口を教えてくれる	4	3	2	1
16 訪問看護師は、状況の変化を予測して（この先の状態がどうなりそうか）教えてくれる	4	3	2	1
17 訪問看護師は、療養に必要な制度、サービスの情報を教えてくれる	4	3	2	1
18 必要な他の在宅サービス機関の担当者と連絡を取ってくれる	4	3	2	1
19 時間外でも快く対応してくれる	4	3	2	1
20 上記1～19までを総合すると、訪問看護の満足度は高い	4	3	2	1

ご協力ありがとうございました。

●ご意見・ご要望をお聞かせください。（自由回答）