

## 医療・看護安全対策委員会情報（第21回）

ヒューマンエラーが起こった場合、発生するような職場環境が問題になることがあります。人間はミスを犯すものという前提にたった職場環境の整備が重要です。そこで「**事故を発生させる職場環境・要因を5Sでつぶす**」ということになるのです。

### 5S活動とは？

**5S:モノ・情報・人を対象に、整理・整頓・清掃・清潔・しつけを  
全員参加で徹底する活動**



**整理:** 必要なモノと不要なモノを分け、不要なモノを捨てる

**整頓:** 必要なモノがすぐに取り出せるように置き場所・置き方を決め、表示を確実に行う(頻繁に使うものは手前に、時々使うものは奥に)

**清掃:** 掃除をしてゴミ、汚れのないきれいな状態にすると同時に細部にまで点検すること

**清潔:** 整理・整頓・清掃を徹底して実行し、汚れのないきれいな状態を維持すること(目で見える管理の確立)

**しつけ:** 決められたことを、決められたとおりに実行できるよう習慣化



(出典: 高原昭男. 事故防止職場環境論

日本医師会総合政策研究所. 2005 一部改変 )