

医療・看護安全対策委員会情報（2006. 11月号）

コミュニケーションエラーについて

医療事故発生要因として「必要な情報が伝わらないことや誤って伝えられたこと」などコミュニケーションエラーに基づくものがあります。例えば口頭指示の聞き間違いや確認不足（聞けない、聞きたくない）によるものなどです。

安全な医療を提供するためには「コミュニケーション」は重要です。業務の中で気付かないうちにコミュニケーションエラーは発生しています。コミュニケーションエラーに関する安全対策を立てることは難しいですが、人間に改善を求めるのではなく、エラーに気づくようなしくみを作ることが大切です。

エラー回避の考えに基づく対策を検討してみませんか？

参考文献

山内桂子：医療事故を防ぐために，看護，56(2)，39-59，2004

原田悦子他：看護現場のリスク共有コミュニケーション，看護展望，31(1)88-93，2006



平成18年度リスクマネジャー交流会のご案内

日時：平成19年2月24日(土)13:00~16:30	内容：①リスクマネジャーの活動報告
場所：ながさき看護センター 3階 研修室A	②グループ討議
対象：施設内で主として医療安全を担当している方	③全体討議
専従で医療安全を担当している方	詳細については、12月号にてお知らせ致します。