

長崎県看護協会訪問看護ステーション「利用者満足度アンケート調査」

【調査の期間】 ●(旧)訪問看護ステーションいさはや :令和5年11月20日~12月20日

●(旧)訪問看護ステーションYOU :令和6年1月9日~1月26日

【調査対象者】長崎県看護協会立の訪問看護ステーション 2ヶ所(今回、福江は未調査)の訪問看護サービスを利用している全利用者 ※長期入院・長期ショートステイ利用中の利用者はアンケート配布なし

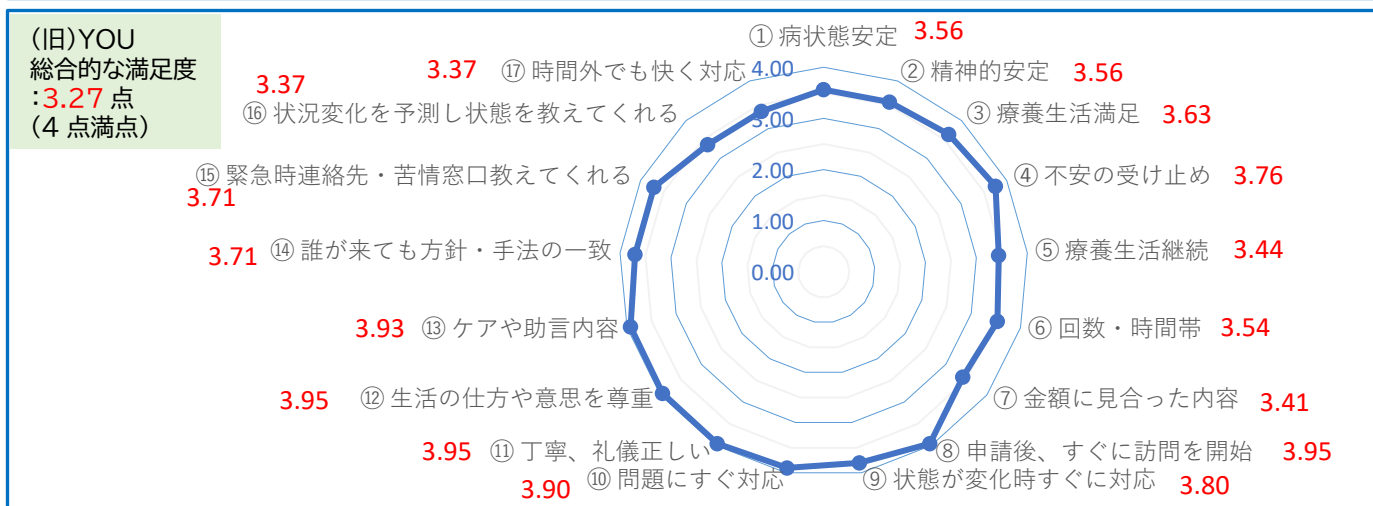
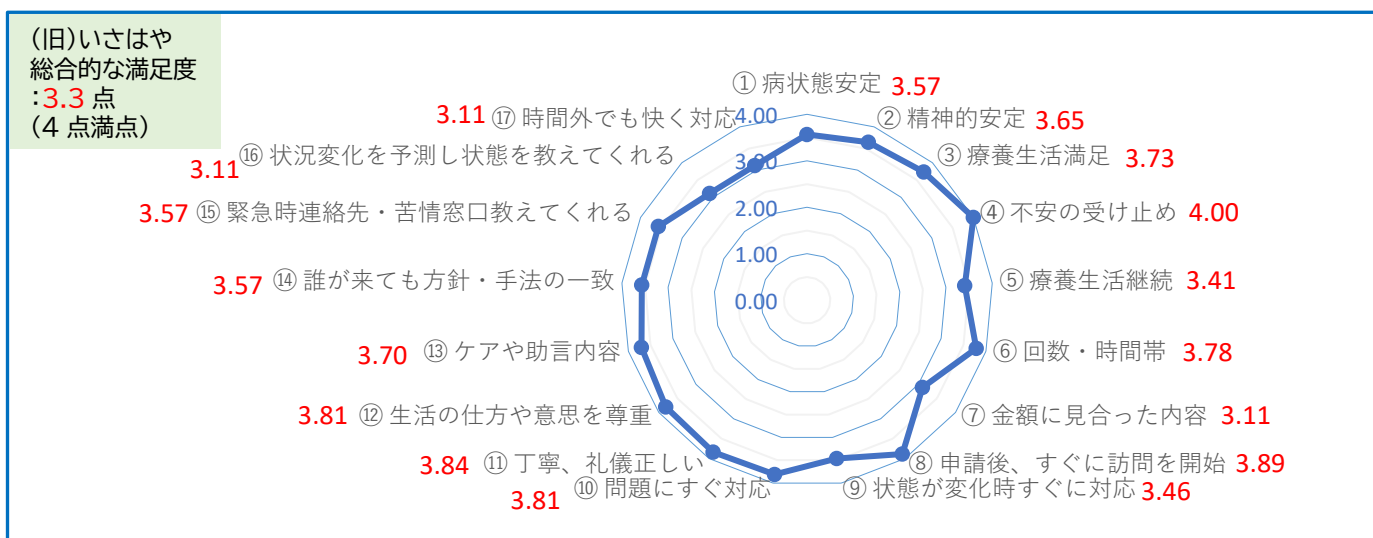
【調査方法】訪問時、利用者・家族にアンケートの目的を説明し、アンケート用紙と返信用封筒を手渡す。利用者・家族が回答後、返信用封筒(無記名)にて事業所に返送。

【アンケート項目】17項目

【回収結果】

| | (旧)訪問看護ステーションいさはや | (旧)訪問看護ステーションYOU |
|---------------|-------------------|------------------|
| 利用者へのアンケート配布数 | 49 | 79 |
| アンケート回収数 | 37 | 41 |
| 回収率 | 75.7% | 52% |

※長期入院・長期ショートステイ利用中の利用者はアンケート配布なし



(旧)訪問看護ステーションいさはやは、総合的な満足度は4.0満点中3.3点でした。

項目別では、3.5点以下が、⑤⑦⑨⑯⑰でした。

(旧)訪問看護ステーションYOUは、総合的な満足度は4.0満点中3.27点でした。

項目別では、3.5点以下が、⑤⑦⑯⑰でした。

令和6年4月1日より、上記の2事業所は統合し長崎県看護協会訪問看護ステーションとなりました。

※旧訪問看護ステーションYOUは長崎県看護協会訪問看護ステーション出張所となり事業は今まで通り運営しております。

「利用者満足度アンケート調査」を活かし、項目別の3.5点以下(上記項目)が改善でき、ご利用者様・ご家族様が安心した療養生活が送れるようサービス提供を行ってまいります。